CHARTE RGPD

L'obligation d'information existe déjà dans la loi Informatique et Libertés. Elle est renforcée par le RGPD : l'information doit être plus complète et plus précise. Elle est par ailleurs assouplie sur les modalités de fourniture et de présentation de cette information.
La transparence permet aux personnes concernées :

- de connaître la raison de la collecte des différentes données les concernant ;
- de comprendre le traitement qui sera fait de leurs données ;
- d'assurer la maîtrise de leurs données, en facilitant l'exercice de leurs droits.

Pour les responsables de traitement, elle contribue à un traitement loyal des données et permet d'instaurer une relation de confiance avec les personnes concernées

Dans quels cas faut-il informer ?
Il faut informer les personnes concernées :

- **en cas de collecte directe des données :** lorsque les données sont recueillies directement auprès des personnes (exemples : formulaire, achat en ligne, souscription d'un contrat, ouverture d'un compte bancaire) ou lorsqu'elles sont recueillies via des dispositifs ou des technologies d'observation de l'activité des personnes (exemples : vidéosurveillance, analyse de la navigation sur Internet, géolocalisation et *wifi analytics/tracking* pour la mesure d'audience, etc.) ;
- **en cas de collecte indirecte des données personnelles :** lorsque les données ne sont pas recueillies directement auprès des personnes (exemples : données récupérées auprès de partenaires commerciaux, de *data brokers*, de sources accessibles au public ou d'autres personnes).

A quels moments faut-il informer ?
Dans le cadre de la collecte :

- en cas de collecte directe : au moment du recueil des données ;
- en cas de collecte indirecte : dès que possible (notamment lors du 1er contact avec la personne concernée) et, au plus tard, dans le délai d'1 mois (sauf exceptions).

En cas de modification substantielle ou d'événement particulier :
Exemples : nouvelle finalité, nouveaux destinataires, changement dans les modalités d'exercice des droits, violation de données.
Enfin, une information régulière participe de l'objectif de transparence, en particulier pour les traitements à grande échelle ou de données sensibles. Elle peut être fournie notamment lorsque le responsable de traitement communique avec les personnes concernées.

<u>Important :</u>
La présente CHARTE RGPD sur les données personnelles s'applique à l'ensemble de notre structure et à n'importe quel site auquel nous étions inscrits ou engagés depuis la mise en application du RGPD ainsi qu'à l'ensemble des applications, services et outils (collectivement désignés par nos « Services ») faisant référence à cette CHARTE sur les données personnelles, indépendamment de la manière dont vous utilisez ou accédez à ces Services, y compris l'accès depuis des appareils mobiles.

Identité et coordonnées de l'organisme (responsable du traitement de données) : EURL SECURE Coordination.
<u>*Coordonnées*</u> :
EURL SECURE Coordination
Le village – rue de l'Eglise
66220 FOSSE

Finalités (à quoi vont servir les données collectées) :

SECURE Coordination

Quelles sont les données collectées :
Les renseignements personnels ou données collectés sont les éléments d'information liés aux personnes physiques identifiables ou aux personnes physiques identifiées, comme les noms, adresses, adresses électroniques, numéros de téléphone, ainsi que les autres renseignements non publics associés à ce qui a été énoncé ici. Nous recueillons ces données lorsque vous nous les communiquez, en utilisant notre site ou en nous contactant directement par courriel sur nos adresses. Conformément à la réglementation lorsque vous souscrivez une offre dont le montant des travaux excède un seuil fixé par la réglementation vous devrez garantir vos paiements en indiquant les informations imposées par cette même réglementation. Cela s'applique à tous conformément au cadre dicté par la Loi (= garantie des paiements). Dans le cadre de certains projets où un professionnel souhaite se lier à notre structure commerciale il pourra être amené à fournir des éléments imposés par le marché (privé ou public) comme coordonnées bancaires, caution bancaire, et autres informations listées dans le marché. Il conviendra dans ce cas de se référer au marché pour lister de manière exhaustive les pièces attendues en vue de former un GME groupement momentanée d'entreprises). Les informations qui sont fournies sont volontaires de votre part et répondent aux attendus du marché en vue de l'obtention de celui-ci. Nous sommes nous aussi amenés à fournir les mêmes renseignements qui viendront alimenter votre même base de données.
Le texte en vigueur pour le traitement des données est l'article 6 § 1 point b du RGPD, il autorise le traitement de données pour la réalisation d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Notre site internet peut recourir à Google Analytics, un service analytique en ligne fourni par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, « Google »). Google utilise des cookies pour contribuer à analyser l'utilisation du Site Le texte en vigueur pour le traitement des données est l'Art. 6 paragraphe 1, point f du règlement général sur la protection des données, qui autorise le traitement des données à des fins en rapport avec les intérêts poursuivis par notre société et nos vendeurs, afin d'améliorer votre expérience d'utilisation et garantir la performance de notre Site et de notre Boutique. L'information générée par le cookie au sujet de votre utilisation du Site est envoyée et stockée sur un serveur Google aux États-Unis. Veuillez noter que votre adresse IP sera tronquée par nos systèmes avant d'envoyer les données à un serveur Google. Ainsi, l'information ne permettra pas de vous identifier au moyen de Google Analytics, elle sera plutôt intégrée aux données collectives des utilisateurs. Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation du Site, compiler des rapports sur l'activité du Site et fournir d'autres services liés à l'activité du Site et à Internet. En outre, Google peut également transférer cette information à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers traitent l'information pour le compte de Google.
Vous trouverez plus d'information sur Google Analytics ici.
Si vous refuser l'utilisation d'Analytics sur votre navigateur, vous pouvez installer l'extension de navigateur Google Analytics. Comme Google utilise des cookies, vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou vous prévenir quand un cookie est envoyé tel que décrit dans la section Cookies de cette Politique de Confidentialité.

Renseignements provenant de sources diverses / autres sources :
Nous pouvons recevoir des données qui vous concernent à partir d'autres sources comme le téléphone ou le fax, ou encore de tiers qui nous fournissent des services marketing (liste de prospect). Il s'agit dans ce cas de partenaires ponctuels détenant vos données conformément à leur politique RGPD et qui vous auront informé des mêmes modalités RGPD vous permettant : opposition, accès, rectification, effacement ; nouveaux droits RGPD : limitation, portabilité. Il s'agit exclusivement de sites spécialisés dans le BTP auprès de qui vous vous êtes enregistrés suivant leur politique RGPD. Nous pouvons ajouter ces informations aux données que nous recueillons via les formulaires ou autres modalités de mise à disposition de ces partenaires cela pour vous permettre d'accéder à nos services ou pour vos proposer des solutions adaptées à vos besoins ou attentes.

SECURE Coordination

Les fournisseurs de Produits peuvent mettre à jour vos informations de contact en ajoutant par exemple une adresse mail ou un numéro de téléphone. Nous traitons ces informations uniquement pour vous contacter concernant votre projet suivant nos métiers. Nous n'utilisons jamais ces informations à des fins marketings.

Vos données permettent uniquement à SECURE Coordination de vous contacter, de vous proposer des prestations de service dans l'ingénierie technique du BTP, des offres promotionnelles, des informations sur l'évolution des réglementations de nos métiers, d'échanger des informations, de suivre un projet que vous souhaitez nous soumettre, de transmettre certains documents liés au fonctionnement de notre société (ex. devis, facture, avenant, avoir…). Nous n'utilisons pas à des fins marketings ces informations ou données. Elles pourront éventuellement être transmises à nos partenaires professionnels si vous êtes déjà un professionnel (ex. échange de coordonnées pour un projet) ou un particulier nécessitant l'intervention de professionnels. De fait les destinataires éventuels ou groupes de destinataires éventuels peuvent être des professionnels dans le cadre du déroulement d'un projet, dans le cadre de suivi de garanties légales au titre de notre contrat d'assurance.
Parmi les professionnels nous entendons :

- partenaires commerciaux (fournisseurs ou prestataires de service) : conformément aux droits et obligations du commerce
- partenaires dans l'acte de construire (architectes, bureaux d'études, bureaux de contrôle, ensemble des membres de l'équipe de maitrise d'œuvre ou maitrise d'ouvrage)
- partenaires bancaires pour des garanties de travaux
- partenaires assurantiels pour les contrats qui nous lient avec eux
- experts du bâtiment pour des travaux réalisés
- services réglementés (URSSAF / IMPOT / CARSAT / DIRECCTE / OPPBTP / EXPERT COMPTABLE…) : pour des impératifs institutionnels

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données (ce qui suppose une réflexion en amont sur l'utilité de collecter ces données au vu de l'objectif poursuivi – principe de « minimisation » des données) et conséquences pour la personne en cas de non-fourniture des données : comme toute entité commerciale nous devrons pouvoir échanger avec vous afin de respecter nos engagements et les cadres des différentes réglementations autour de nos métiers, autour des spécificités de nos métiers (veille réglementaire, évolution des techniques, des modalités d'exercice de la profession, des changements inhérents aux réglementations en vigueur qui sont imposées au prestataire de service (nous) ou au donneur d'ordre (vous), offres promotionnelles, offres de services (globalement toute la vie d'une structure commerciale inscrite au registre du commerce des sociétés). Ces informations peuvent aussi nous être sollicitées par nos assureurs dans le cadre des contrats assurantiels que nous avons souscrits. Sans ces informations notre structure commerciale est dans l'incapacité de respecter ses contrats, ses engagements, les modalités d'exercice de nos activités commerciales, les obligations qui nous sont imposées au titre de plusieurs organismes institutionnels. Voir le poste ci-après en complément.

Destinataires ou catégories de destinataires des données (qui a besoin d'y accéder ou de les recevoir au vu des finalités définies) : les informations que nous recueillons servent uniquement au fonctionnement de notre société. Les données personnelles sont des données relatives à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en faisant référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de position, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Nous ne considérons pas comme étant des données personnelles les données rendues anonymes ou agrégées de telle manière à ce qu'elles ne puissent plus servir à

SECURE Coordination

l'identification d'une personne physique spécifique, que ce soit en combinaison avec d'autres informations ou de toute autre manière.
Nous recueillons des données personnelles auprès de vous lorsque vous utilisez nos Services.

Durée de conservation des données (ou critères permettant de la déterminer) : la conservation de vos données pourra être au maximum de 10 ans (garantie décennale en bâtiment) complétée d'un an suivant les conditions de certains assureurs.
Globalement nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous fournir les services souscrits ou demandés ou pour d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales ou contractuelles / réglementaires, la résolution des conflits.

Droits des personnes concernées (opposition, accès, rectification, effacement ; nouveaux droits RGPD : limitation, portabilité) : Nous respectons votre droit d'accéder à vos données personnelles. Dès lors qu'un projet a été conclu avec notre société les droits mentionnés dans le présent paragraphe (et détaillés dans nos conditions générales de vente, conditions générales d'utilisation du site internet, devis, convention de service) ne sont pas opposables en raison des garanties liées (garantie décennale ne pouvant être contournée par exemple, enregistrement auprès de notre assureur par exemple…). Si cet impératif réglementaire était inacceptable pour vous, SECURE Coordination n'est pas en mesure de vous proposer quelque service que ce soit. Vous ne devez donc pas solliciter de devis ni accepter d'éventuelle offre pouvant être proposée par notre société via certains services (La Poste ou autres partenaires mentionnant nos coordonnées, remettant nos supports ou tout simplement citant nos coordonnées. Nous pouvons être amenés à proposer des remises exceptionnelles via notre imprimeur, nos bureaux ou tout service auquel nous aurions fait appel, sur une période limitée : dans ce aussi vous ne devez pas refuser toute entrée en relation ou toute proposition de service). Dans tous les autres cas (vous n'avez pas encore souscrit d'offre auprès de notre société, mais vous l'avez contactée par téléphone, courriel) vous pouvez user des droits cités que nous respecterons scrupuleusement : opposition, accès, rectification, effacement ; nouveaux droits RGPD : limitation, portabilité. Pour cela il vous suffit de nous adresser un courrier simple à notre siège ou un courriel explicite (à l'adresse ci-après) mentionnant votre nom, prénom, référence projet, référence devis, référence convention, votre adresse si vous l'avez remise, la nature du projet pour lequel vous nous aviez consulté, l'adresse courriel liée et votre numéro de téléphone communiqué lors de l'entrée en relation et une copie de votre justificatif d'identité. Nous vous confirmerons par écrit aux coordonnées communiquées que l'ensemble de vos données ont été détruites conformément à votre demande et suivant la date indiquée impérativement. La destruction pourra intervenir dans un délai ne pouvant excéder un mois.
Adresse numérique de courriel unique pour user de vos droits :
rgpd@secure-coordination.fr
Important :
Toute autre adresse que vous utiliseriez ne pourrait servir à user de vos droits au titre de la présente CHARTE
Adresse postale de notre société pour une demande par courrier avec la mention « droit des personnes » dans l'objet :
EURL SECURE Coordination
Le village – rue de l'Eglise
66220 FOSSE

Selon le cas :
Existence d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne (ou vers une organisation internationale) et garanties associées : sans objet pour SECURE Coordination.

Sous quelle forme ?
Ce que dit le RGPD

SECURE Coordination

La personne concernée par un traitement de données doit recevoir une information délivrée : *de façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible, en des termes clairs et simples*
En usant de vos droits suivant la présente CHARTE nous vous remettrons une copie des données en notre possession suivant un format qui pourra être structuré suivant nos modèles informatiques. Notre société est la seule à définir les modalités de présentation de vos données : elles vous seront remises habituellement uniquement par courriel : pour ce faire nous utiliserons une dernière fois l'adresse courriel remise (ou celle fonctionnelle dans le cas de plusieurs adresses mail).

Ce qui est nouveau avec le RGPD
Coordonnées du délégué à la protection des données de l'organisme, s'il a été désigné, ou d'un point de contact sur les questions de protection des données personnelles : SECURE Coordination à l'adresse mentionnée aux présentes conditions et consultables aisément sur notre site internet. Un seul interlocuteur : M. GIMENEZ Eddie.

Base juridique du traitement de données (c'est-à-dire ce qui autorise légalement le traitement : il peut s'agir du consentement des personnes concernées, du respect d'une obligation prévue par un texte, de l'exécution d'un contrat, etc.) : les bases juridiques sont celles imposées au titre d'une activité commerciale pouvant être contrôlée par les différents organismes habilités à le faire (URSSAF / IMPOT / CARSAT / DIRECCTE / OPPBTP / EXPERT COMPTABLE…). Nous adhérons de facto à certaines réglementations ou chartes qualitatives (syndicat professionnel par ex.) lesquelles imposent une base incontournable.

Droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL : voir le numéro d'enregistrement indiqué aux présentes conditions. Si vous estimez que le traitement de vos données enfreint vos droits et plus particulièrement le règlement RGPD vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans votre pays de résidence, de travail ou à l'endroit de l'infraction présumée.

Selon le cas (information de la CNIL) :
- l'existence d'une prise de décision automatisée ou d'un profilage, les informations utiles à la compréhension de l'algorithme et de sa logique, ainsi que les conséquences pour la personne concernée ;
- le fait que les données sont requises par la réglementation, par un contrat ou en vue de la conclusion d'un contrat ;
- les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers (exemple : prévention de la fraude) ;
- le droit au retrait du consentement à tout moment ;
- la faculté d'accéder aux documents autorisant le transfert de données hors de l'Union européenne (exemples : clauses contractuelles types de la Commission européenne) ;

Informations supplémentaires à donner en cas de collecte indirecte :
Catégories de données recueillies : il n'est pas recueilli d'autres informations de manière indirecte).
Source des données (en indiquant notamment si elles sont issues de sources accessibles au public) : si en votre qualité de Prospect vous vous êtes inscrit sur certaines listes en dehors de notre société nous pouvons être mis en relation indirectement via ces structures avec lesquelles nous n'avons aucun lien direct. Vous pouvez user de vos droits (cités ci-avant) dans ce cas si nous décidions de vous consulter sur cette base.

Protection de vos données :
Nous protégeons vos données personnelles à l'aide de mesures de sécurité techniques et administratives afin de réduire les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification. Nous utilisons les moyens mis à notre disposition par les

SECURE Coordination

équipements informatiques que nous utilisons ou les abonnements parefeu / antivirus professionnels que nous avons souscrits. Ces moyens ne sont pas infaillibles et notre responsabilité ne pourrait être engagée dès lors qu'une intrusion informatique est constatée et a pénétré nos solutions anti intrusion. Ces solutions nous sont présentées par les fabricants ou fournisseurs d'accès / prestataires de service moment où nous les utilisons comme adaptées et appropriées. L'intrusion étant la spécialité de certains HACKERS des sites spécialisés rappellent qu'il n'existe pas de solution infaillible. Chaque utilisateur de notre site ou toute personne qui nous contacte par courriel doit en être conscient à défaut il ne doit pas utiliser les moyens de communication actuels pour nous contacter. Il est rappelé :

- que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver o de fausser son bon fonctionnement ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient constituent des délits passibles de sanctions pénales.
- Que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau internet et qu'il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination des virus circulant sur internet.

SECURE Coordination